

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Date d'envoi de la réclamation:

Je vous remercie de bien vouloir remplir cette fiche de réclamation avec la plus grande objectivité suivant les zones jaunes du tableau. Toutes vos remarques seront prises en compte afin d'améliorer la qualité des formations. Dès traitement de votre réclamation, vous recevrez une réponse selon la modalité choisie (Courrier, mail, appel téléphonique)
Florence PUCH - Consultante-Formatrice

Identité du réclamant: Poste occupé:	
Identité et fonction de la personne qui est directement concernée par la réclamation:	
Mode de réponse souhaité Téléphone, adresse mail ou postale:	
Nature précise de la réclamation:	
Traitement de la réclamation par FPFC Date de clôture de la réclamation: Réponse donnée au réclamant: Amélioration apportée:	A REMPLIR PAR FPFC